

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МУК «ГКЦ»
И.С. Екатеринушкина
«16» декабря 2024г.

Положение о кинотеатре Сфера

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение о кинотеатре Сфера (далее - Положение), разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1, «Об авторском праве и смежных правах» от 09.07.1993г. №5351- 1, «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 №3612-1, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил по кино видео обслуживанию населения» от 17.11.1994г. №1264.

1.2. Кинотеатр Сфера (далее - кинотеатр) самостоятельным юридическим лицом не является.

1.3. Документом, определяющим функциональное назначение кинотеатра, является настоящее Положение.

1.4. Под кинотеатром, понимается помещение зрительного зала Муниципального учреждения культуры «Городской культурный центр», отвечающее требованиям экологических, санитарно - эпидемиологических, гигиенических и противопожарных норм и правил, снабженное местами для зрителей в количестве 52 посадочных места, и имеющее стационарное технологическое оборудования для публичного показа аудиовизуальных произведений.

1.5. Место нахождения кинозала: 412031, Саратовская область, Ртищевский район, г. Ртищево, ул. Железнодорожная д.70 А.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

2.1. Популяризация отечественного кинематографа – привлечение внимания к российским фильмам, поддержка национальной киноиндустрии.

2.2. Нравственное и патриотическое воспитание населения через

киноискусство.

2.3. Повышение культурного уровня жителей: расширение кругозора, формирование эстетического вкуса.

2.4. Организация досуга различных социальных групп – создание доступной площадки для культурного отдыха.

2.5. Сохранение традиционных культурных ценностей через кинопоказ и сопутствующие мероприятия.

2.6. Обеспечение качественного показа кинофильмов и поддержка необходимого уровня технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания зрителей.

3. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

3.1. Порядок продажи билетов в кинотеатрах регламентируется Постановлением Правительства РФ от 16.08.2021 № 1338 («Правила оказания услуг по показу фильмов в кинозалах»).

3.2. Форма продажи:

- в кассе кинотеатра;
- дистанционно (через официальный сайт или партнерские онлайн-платформы)

3.3. Время начала продажи:

- не позднее чем за 30 минут до начала сеанса;
- возможна предварительная продажа (за дни/недели до сеанса).

3.4. Время окончания продаж:

- в течении 30 минут после начала киносеанса

3.5. Приобрести билеты на киносеанс можно в кассе кинотеатра «Сфера», согласно режиму работы кинотеатра. Наличие билетов на конкретные даты и киносеансы, зритель может уточнить в кассе.

3.6. Продажа билетов онлайн осуществляется на сайте кинотеатра, а также через сеть «Интернет». Приобрести билеты на киносеанс можно не позднее 30 минут после начала сеанса. Билеты, купленные через онлайн-сервисы, необходимо предоставить администратору кинозала для проверки. Распечатать билеты можно в кассе кинотеатра по номеру заказа.

3.7. Билеты на киносеанс можно приобрести за наличные средства, оплатить банковской картой, а также «Пушкинской картой».

3.8. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот, проводимых акциях, правилах посещения кинозала и возрастных ограничениях на демонстрируемые фильмы.

3.9. «Пушкинская карта» – специальная программа для молодых людей от 14 до 22 лет. Участник программы может приобрести только один билет на выбранный сеанс, по условиям программы «Пушкинская карта». Перед покупкой убедитесь, что на вашей «Пушкинской карте» достаточно средств для оплаты выбранного билета. Доплата другой банковской картой не предусмотрена. Билеты по «Пушкинской карте» доступны на национальные фильмы, отмеченные специальным символом в афише кинотеатра. Билет, оплаченный «Пушкинской картой», является именованным и не может передаваться третьим лицам. Зритель обязан предъявить на контроле вместе с билетом по «Пушкинской карте»,

документ, подтверждающий личность посетителя. Если данные на билете, карте и документе, подтверждающем личность - не совпадают, посетитель на киносеанс не допускается.

3.10. Купленный билет подлежит возврату не позднее чем за 1 час до начала сеанса.

3.11. Право на скидки по оплате билетов на национальные фильмы, со второй недели проката, в размере не более 10% от стоимости билета, имеют следующие категории граждан:

- пенсионеры;
- ветераны труда;
- ликвидаторы последствий аварии на Чернобыльской АЭС;
- ветераны боевых действий;
- инвалиды;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети из малообеспеченных семей;
- члены многодетных семей.

3.12. Право на бесплатное посещение национальных фильмов со второй недели проката, имеют следующие категории граждан:

- участники Великой Отечественной войны, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации;
- Участники СВО и члены их семей (не более 5 (пяти) человек на сеанс);

Дети до 4-х лет бесплатно, без предоставления посадочного места.

Сроки, время проведения акций, а также размер скидки, кинотеатр устанавливает самостоятельно.

Скидки и акции не действуют в праздничные и предпраздничные дни, а также на зарубежные фильмы и фильмы в меморандуме.

3.13. Для предоставления льготы потребитель должен предоставить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;
- документ, подтверждающий соответствие лица, претендующего на получение льготы, к отдельной категории посетителей;
- для инвалидов – справка, подтверждающая факт установления инвалидности;
- для ветеранов Великой Отечественной войны – удостоверение ВОВ;
- для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – справка подтверждающая отношение ребенка к данной категории;
- для детей из многодетных семей- удостоверение многодетной семьи либо справка;
- для детей из малообеспеченных семей- справка из центра социальной защиты населения по месту жительства;

- для участников СВО и членов их семей, документы, подтверждающие статус участника СВО и члена семьи участника СВО.

- 3.14. Приобретая билет на киносеанс, проводимый кинотеатром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (кинотеатром), а так же согласие с данным Положением. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.
- 3.15. Билет содержит:
- а) наименование и вид услуги;
 - б) время оказания услуги (время проведения киносеанса);
 - в) место проведения киносеанса, так же номер ряда и место в кинозале;
 - г) цена услуги, и иную, в соответствии с законодательством Российской Федерации, информацию.
- 3.16. **Время работы кинотеатра.** Кинотеатр работает с 10:00 до 23:00 часов. Понедельник и вторник - выходные дни.
- 3.17. Касса кинотеатра начинает работу за 30 минут до начала первого сеанса и заканчивает по истечении 30 минут после начала последнего сеанса.
- 3.18. Бронирование билетов осуществляется через кассу кинотеатра или по телефону кассы кинотеатра: +7 (900)314-84-22, с обязательным указанием контактных данных.
- 3.19. Бронь на билеты снимается автоматически за 20 минут до начала сеанса (если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются)
- 3.20. В случае опоздания на киносеанс или иных причин со стороны зрителя, билеты в кассу не принимаются и обмену не подлежат. В случае наличия очереди в кассе, первоочередное право на покупку билетов имеют покупатели, приобретающие их на текущий киносеанс, а так же лица, заранее забронировавшие билет.
- 3.21. Показ фильма осуществляется при наличии одного и более проданных билетов.
- 3.22. Предусмотренные кинотеатром скидки, предоставляются только при наличии у зрителя документа, подтверждающего его право на получение льготы (в соответствии с п. 3.13 настоящего Положения).
- 3.23. Скидки на киносеанс предоставляются на художественные и мультипликационные национальные фильмы (аудиовизуальные произведения) со второй недели проката, в соответствии с п. 3.11 настоящего Положения за исключением киносеансов с наличием меморандума на художественный и мультипликационный фильм (аудиовизуальное произведение). Меморандум - это право правообладателя аудиовизуального

произведения на отмену льготной стоимости билетов, а также установление минимальной цены билета и утверждения сроков премьерного показа на конкретное произведение. Меморандум обязателен для исполнения всеми прокатчиками фильмов.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И (ИЛИ) ЗАМЕНЫ БИЛЕТОВ

- 4.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1. Покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуги и вернуть билет в соответствии с п. 3.10. Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатра к администратору зала в течение рабочего дня с 10:00 до 23:00.
- 4.2. **Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинотеатра. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенных только в кассе учреждения.**
- 4.3. В случае замены киносеанса билеты, приобретенные в кассе учреждения, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на другой киносеанс либо возврату.
- 4.4. Директор учреждения не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретённые у третьих лиц.
- 4.5. Неиспользованные билеты не дают права входа на другие киносеансы и мероприятия.
- 4.6. Допускается обмен билета на другой киносеанс или мероприятие с разрешения директора учреждения в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки - соответствуют правилам возврата билетов.
- 4.7. Возврат денежных средств, уплаченных за билет со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным киносеансам или мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

5. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ КАССОВОГО СБОРА КИНОТЕАТРА СФЕРА

- 5.1. Кассовые сборы кинотеатра аккумулируются на лицевом счёте муниципального учреждения культуры «Городской культурный центр».

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА

- 6.1. Вход в кинозал осуществляется только при наличии билета.
- 6.2. Места в кинозале следует занимать согласно номера ряда и места, указанного в билете.
- 6.3. Один билет дает право на посещение кинозала одному человеку.
- 6.4. Вход в кинозал по купленным билетам доступен за 5 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс, на который куплен билет.
- 6.5. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, а так же в

грязной одежде в кинозал не допускаются.

6.6. В случае выхода зрителя из зала во время киносеанса, администратор зала вправе потребовать билет при возврате зрителя в зал.

6.7. Дети до 4-х лет проходят бесплатно, но без предоставления места, до 8 лет в сопровождении родителей или иных взрослых лиц (преподавателей, воспитателей и т.д.)

6.8. На вечерние сеансы, начинающиеся после 21:00, несовершеннолетние граждане (до 16 лет), допускаются в сопровождении родителей или лиц их заменяющих.

При посещении кинотеатра Сфера запрещается:

- Вход в верхней одежде;
- курение в кинозале;
- входить в кинозал с едой, алкогольными и слабоалкогольными напитками;
- заходить в кинозал с мороженым, сладкой ватой с пищевыми продуктами

без упаковки или в открытой упаковке (за исключением попкорна в пластиковых стаканах, приобретенных на территории кинотеатра) и с напитками в стеклянной посуде.

- проносить на территорию кинотеатра любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинотеатр по служебной необходимости. Так же запрещено проносить на территорию кинотеатра отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества, пиротехнические изделия и лазерные указки, резко пахнущие вещества и предметы;

- посещать кинотеатр с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и прочим спортивным инвентарем;

- посещать кинотеатр с животными;

- проносить в кинозал фото и видеоаппаратуру;

- производить фотосъемку и видеосъемку в кинозале во время демонстрации фильма и (или) проведения мероприятия с демонстрацией фильмов. При фиксировании факта съемки работником кинозала зрителю будет предложено покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники кинотеатра ответственности за сохранность аппаратуры не несут);

- передвижение по зрительному залу во время киносеанса;

- пользоваться средствами сотовой связи во время киносеанса (звонки, разговоры, громкие уведомления);

- наносить ущерб имуществу кинотеатра, производить какие-либо надписи, рисунки, царапины на кресла, подлокотники кресел, двери, стены и др., ставить ноги

на соседние кресла в кинозале и т.д.

- вносить в кинозал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в кинозале во

время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара.

или чрезвычайной ситуации.

6.9. Зритель должен хранить билет до конца сеанса.

6.10. Согласно Федеральному закону от 29. 12. 2010г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», доступ детей к информационной продукции (в том числе кинофильмам) строго регламентирован по возрастным категориям.

6.11. Возрастные категории:

- до 6 лет;
- от 6 до 12 лет;
- от 12 до 16 лет;
- старше 16 лет.

6.12. Маркировка контента:

- «0+»
- «6+»
- «12+»
- «16+»
- «18+»

6.12. Ограничения по возрасту:

-«18+»: строго запрещено для лиц младше 18 лет (даже с родителями или письменным согласием)

-«16+»: не допускается для детей до 16 лет без сопровождения родителей/законных представителей)

- «12+»: запрещено для детей до 12 лет без сопровождения взрослых.

- «0+» и «6+»: доступны без ограничений

7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ 3-D ОЧКАМИ

7.1. При показе фильма в 3D - формате, зрителю выдаются 3D - очки по 1 штуке на человека при предъявлении билета на киносеанс в формате 3D. Зритель должен проверить их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику, выдавшему очки, с просьбой их замены.

7.2. 3D очки являются собственностью кинотеатра. С момента получения очков на руки и до момента передачи их специалисту на выходе из кинозала, зритель несет за них полную материальную ответственность. В случае утери, механического повреждения оправы или линз со зрителя взимается штраф в размере рыночной стоимости 3D - очков.

7.3. После входа в зал претензии к состоянию очков не принимаются.

7.4. Зритель обязан сдавать 3D - очки при каждом выходе из кинозала.

7.5. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз зрителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед посещением кинозала проконсультируйтесь с врачом. Родители ребенка сами определяют степень возможности восприятия фильма в 3D - формате ребенком. Если Вы носите очки, то 3D - очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

8. ГРАФИК РАБОТЫ КИНОТЕАТРА СФЕРА

№п/п	День недели	Время
1	Понедельник	Выходной
2	Вторник	Выходной
3	Среда	Режим работы кинотеатра: 10:00-23:00
4	Четверг	
5	Пятница	
6	Суббота	
7	Воскресенье	

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗРИТЕЛЕЙ

9.1. Зритель имеет право на:

- качественный кинопоказ;
- получение полной и достоверной информации о работе кинотеатра и киносеансов, возрастных ограничениях на киносеансы;
- возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине кинозала.

9.2. Зритель обязан:

- сохранять билет до окончания киносеанса, проводимого в кинотеатре;
- соблюдать правила поведения в кинозале;

9.3. Зритель несет ответственность за причинённый по его вине ущерб кинотеатру в порядке предусмотренном законодательством. В случае нанесения ущерба имуществу кинотеатра, посетитель возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

9.4. В случае порчи имущества кинотеатра виновные лица могут быть привлечены к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. За действия лиц не достигших 14 - ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КИНОТЕАТРА

10.1. Кинотеатр имеет право:

- вносить изменения в расписание без предварительного уведомления;
- изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия;
- при продаже билетов на киносеанс, имеющий возрастные ограничения, кассир имеет право попросить предъявить документ, подтверждающий возраст посетителя (свидетельство о рождении, паспорт). При отказе в предоставлении документа, кассир имеет право не продавать билет.

- 10.2. Кинотеатр обязан обеспечивать качественный показ кинофильмов и поддерживать уровень технической оснащённости, комфортности и качества обслуживания зрителей.
- 10.3. Кинотеатр обязан предоставить зрителю полную и достоверную информацию:
- о кинофильмах текущего и планируемого репертуара, имеющиеся возрастные ограничения допуска зрительской аудитории на просмотр кинофильма;
 - о ценах на билет;
 - о времени начала и продолжительности киносеанса;
 - об акциях на киносеансы.
- 10.4. Объявленный киносеанс в репертуаре кинотеатра должен быть показан при одном присутствующем на сеанс зрителе.

11. ОТЧЁТНОСТЬ

- 12.1. Итоги и результаты кинопрокатной деятельности кинотеатра отражаются в ЕАИС (Единая Автоматизированная Информационная Система) Фонда Кино.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Все изменения и дополнения к настоящему положению подлежат утверждению приказом директора муниципального учреждения культуры «Городской культурный центр».

Настоящее положение вступает в силу с момента его введения в действие приказом.

Правила посещения кинотеатра Сфера

1. Вход в кинозал осуществляется только при наличии распечатанного билета.
2. Места в кинозале следует занимать согласно номеру ряда и места, указанного в билете.
3. Один билет дает право на посещение кинозала одному человеку.
4. Вход в кинозал по купленным билетам доступен за 5 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс, на которые куплен билет.
5. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, а так же в верхней или грязной одежде в кинозал не допускаются.
6. В случае выхода зрителя из зала во время киносеанса, администратор зала вправе потребовать билет при возврате зрителя в зал.
7. Дети до 4-х лет проходят бесплатно, но без предоставления места, до 8 лет в сопровождении родителей или иных взрослых лиц (преподавателей, воспитателей и т.д.)
8. На вечерние сеансы, начинающиеся после 21:00, несовершеннолетние граждане (до 16 лет), допускаются в сопровождении родителей или лиц их заменяющих.

При посещении кинотеатра запрещается:

- Вход в верхней одежде или грязной одежде;
- Курение в кинозале;
- входить в кинозал с едой, алкогольными и слабоалкогольными напитками;
- заходить в кинозал с мороженым, сладкой ватой с пищевыми продуктами без упаковки или в открытой упаковке (за исключением попкорна в пластиковых стаканах, приобретенных на территории кинотеатра) и с напитками в стеклянной посуде.
- проносить на территорию кинотеатра любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинотеатр по служебной необходимости. Так же запрещено проносить на территорию кинотеатра отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества, пиротехнические изделия и лазерные указки, резко пахнущие вещества и предметы;
- посещать кинотеатр с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и прочим спортивным инвентарем;
- посещать кинотеатр с животными;
- проносить в кинозал фото и видеоаппаратуру;
- производить фотосъемку и видеосъемку в кинозале во время демонстрации фильма и (или) проведения мероприятия с демонстрацией фильмов.

При фиксировании факта съёмки работником кинозала зрителю будет предложено покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники кинотеатра ответственности за сохранность аппаратуры не несут);

- передвижение по зрительному залу во время киносеанса;
- пользоваться средствами сотовой связи во время киносеанса(звонки, разговоры, громкие уведомления);
- наносить ущерб имуществу кинотеатра, производить какие-либо надписи, рисунки, царапины на кресла, подлокотники кресел, двери, стены и др., ставить
ноги

на соседние кресла в кинозале и т.д.

- вносить в кинозал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в кинозале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации.

Ценовая схема кинотеатра Сфера

№	Наименование услуги (работы)	Время проведения	Цена (руб.)
	Билет на демонстрацию кинофильма:		
1.	Дневной сеанс	10:00- 17:00	200,00
3.	Вечерний сеанс	17:00- 22:00	250,00
5.	Детский сеанс (мультфильмы- до 60 минут)	10:00- 13:00	150,00

Дети до 4-х лет проходят бесплатно, но без предоставления места, до 8 лет в сопровождении родителей или иных взрослых лиц (преподавателей, воспитателей и т.д.)